



## **Notre rôle en tant que l'un des principaux fabricants de papiers domestiques en Amérique du Nord n'a jamais été aussi important**

Notre mission consiste à rendre plus confortable la vie de tous les jours. Pour les millions de personnes en Amérique du Nord qui cherchent à gérer une nouvelle réalité, soyez rassurés que vous n'aurez pas à vous soucier de papier domestique ou de produits de papier. Nous travaillons sans relâche pour ravitailler en papiers domestiques nos clients dans les grands centres urbains et les petites communautés éloignées.

Nous traversons un moment où il est nécessaire de se rassembler et de s'aider les uns les autres.

### **La santé et la sécurité sont primordiales**

La santé et la sécurité de nos employés sont primordiales. Nous avons pris des précautions supplémentaires pour les protéger sur tous nos lieux de travail.

Nous avons passé en revue et actualisé nos plans d'action en cas de pandémie dans toutes nos installations pour protéger nos opérations et nous assurer de pouvoir continuer à fournir nos produits.

Nous avons également contacté nos fournisseurs pour sécuriser notre chaîne logistique et nos capacités de distribution, et nous assurer qu'ils ont, eux aussi, mis en place des mesures supplémentaires pour affronter la pandémie.

De plus, nos installations de traitement de pointe sont hautement automatisées.

Nous avons pris d'autres mesures, et notamment :

- Conseillé à tous les employés de rester chez eux s'ils présentent des symptômes de rhume ou de grippe.
- Autorisé les employés de bureau à travailler depuis chez eux.
- Renforcé les mesures d'hygiène.
- Informé tous nos employés des mesures de sécurité et d'hygiène. Par exemple, respecter une distance sociale, se laver les mains et nettoyer les surfaces dans les espaces communs comme la cafeteria.
- Mis en place des nouvelles procédures et restrictions concernant l'accès à nos installations, le contrôle des visiteurs et les réunions en personne.
- Annulé tous les déplacements commerciaux; nous avons aussi conseillé à nos employés de consulter les services gouvernementaux avant d'entreprendre tout voyage personnel.
- Demandé à nos employés qui ont voyagé pour des raisons personnelles de s'isoler, conformément aux recommandations des autorités sanitaires.

**Nous comptons sur nos solides valeurs centrales**

En particulier pendant ces moments de tension, nous nous appuyons sur nos valeurs centrales pour prendre des décisions. Nous faisons ce qui s'impose pour nos employés, clients, communautés et affaires.

Nos huit usines de production en Amérique du Nord maximisent leur efficacité opérationnelle et travaillent à plein rendement pour fournir nos produits à nos clients. Nos employés mettent tout en œuvre pour concrétiser cela.

Nos matériaux en fibre et autres proviennent principalement d'Amérique du Nord et du Sud. Notre chaîne d'approvisionnement est solide et nous ne prévoyons pas de problème d'approvisionnement.

**Nous sommes ici pour rendre la vie de tous les jours plus confortable**

Nous suivons les conseils des autorités de santé publique et nous continuerons de surveiller de près les développements. À mesure des changements, nous changerons nous aussi, et nous ferons tout ce que nous pouvons pour vous informer. Nous ne savons pas ce qui doit encore arriver, mais nous traverserons ensemble cette épreuve. Faites preuve de bienveillance et d'altruisme. Un petit geste gentil peut accomplir beaucoup de choses.

Merci de nous ouvrir la porte de chez vous et de nous autoriser à vous rendre la vie de tous les jours plus confortable.