



March 30, 2020

Lettre ouverte aux résidents des comtés de Hastings et Prince Edward

Chers résidents des Comtés de Hastings et Prince Edward :

Nous sommes tous particulièrement vigilants en cette période sans précédent et la santé et le bien-être de nos employés et de notre communauté sont notre priorité. Dernièrement, nous avons appris qu'un des membres de notre équipe, ici à l'usine de Trenton, avait eu un test positif à la COVID-19 et qu'il était actuellement chez lui. Nous restons en contact avec lui pour lui offrir notre soutien et nous lui souhaitons tous nos vœux de prompt rétablissement.

Dans notre usine de Trenton, nous produisons des produits de papier pour notre marché Produits hors foyer.

En réponse aux conseils communiqués par les autorités sanitaires publiques de Hastings Prince Edward, nous avons immédiatement conseillé à tous les employés qui travaillaient dans le même périmètre à la même période de s'isoler pendant 14 jours et de surveiller les symptômes. Nous resterons en contact avec les employés touchés et nous anticipons qu'ils reviendront au travail le 8 avril. Nous avons été avertis que les autorités sanitaires feront personnellement le suivi auprès de chaque employé touché pour leur donner des conseils supplémentaires.

Ce weekend, nous avons temporairement fermé l'usine et immédiatement fait venir un service professionnel pour nettoyer et désinfecter complètement les installations. En plus d'avoir des processus très rapides et très automatisés et de respecter les distances physiques dans l'environnement de fabrication, nous continuerons d'observer les nombreuses mesures de précaution introduites au cours des dernières semaines, y compris l'augmentation de nos protocoles de nettoyage et de désinfection quotidiens. L'usine de Trenton a repris son activité aujourd'hui, le 30 mars.

Nous devons tous nous souvenir que rien n'est plus important que la santé personnelle. Nous avons rappelé aux employés qu'ils doivent rester chez eux s'ils sont malades et de respecter les recommandations émanant des autorités de santé publique de se laver fréquemment les mains avec du savon et de l'eau, mais aussi de respecter la distanciation physique.

Nous sommes dans le même bateau. Merci de votre soutien.

Consultez le [site Web](#) de l'Ontario pour en apprendre plus sur comment la province continue de protéger les Ontariens contre la COVID-19.

March 19, 2020

Notre rôle en tant que l'un des principaux fabricants de papiers domestiques en Amérique du Nord n'a jamais été aussi important

Notre mission consiste à rendre plus confortable la vie de tous les jours. Pour les millions de personnes en Amérique du Nord qui cherchent à gérer une nouvelle réalité, soyez rassurés que vous n'aurez pas à vous soucier de papier domestique ou de produits de papier. Nous travaillons sans relâche pour ravitailler en papiers domestiques nos clients dans les grands centres urbains et les petites communautés éloignées.

Nous traversons un moment où il est nécessaire de se rassembler et de s'aider les uns les autres.

La santé et la sécurité sont primordiales

La santé et la sécurité de nos employés sont primordiales. Nous avons pris des précautions supplémentaires pour les protéger sur tous nos lieux de travail.

Nous avons passé en revue et actualisé nos plans d'action en cas de pandémie dans toutes nos installations pour protéger nos opérations et nous assurer de pouvoir continuer à fournir nos produits.

Nous avons également contacté nos fournisseurs pour sécuriser notre chaîne logistique et nos capacités de distribution, et nous assurer qu'ils ont, eux aussi, mis en place des mesures supplémentaires pour affronter la pandémie.

De plus, nos installations de traitement de pointe sont hautement automatisées.

Nous avons pris d'autres mesures, et notamment :

- Conseillé à tous les employés de rester chez eux s'ils présentent des symptômes de rhume ou de grippe.
- Autorisé les employés de bureau à travailler depuis chez eux.
- Renforcé les mesures d'hygiène.
- Informé tous nos employés des mesures de sécurité et d'hygiène. Par exemple, respecter une distance sociale, se laver les mains et nettoyer les surfaces dans les espaces communs comme la cafeteria.
- Mis en place des nouvelles procédures et restrictions concernant l'accès à nos installations, le contrôle des visiteurs et les réunions en personne.
- Annulé tous les déplacements commerciaux; nous avons aussi conseillé à nos employés de consulter les services gouvernementaux avant d'entreprendre tout voyage personnel.
- Demandé à nos employés qui ont voyagé pour des raisons personnelles de s'isoler, conformément aux recommandations des autorités sanitaires.

Nous comptons sur nos solides valeurs centrales

En particulier pendant ces moments de tension, nous nous appuyons sur nos valeurs centrales pour prendre des décisions. Nous faisons ce qui s'impose pour nos employés, clients, communautés et affaires.

Nos huit usines de production en Amérique du Nord maximisent leur efficacité opérationnelle et travaillent à plein rendement pour fournir nos produits à nos clients. Nos employés mettent tout en œuvre pour concrétiser cela.

Nos matériaux en fibre et autres proviennent principalement d'Amérique du Nord et du Sud. Notre chaîne d'approvisionnement est solide et nous ne prévoyons pas de problème d'approvisionnement.

Nous sommes ici pour rendre la vie de tous les jours plus confortable

Nous suivons les conseils des autorités de santé publique et nous continuerons de surveiller de près les développements. À mesure des changements, nous changerons nous aussi, et nous ferons tout ce que nous pouvons pour vous informer. Nous ne savons pas ce qui doit encore arriver, mais nous traverserons ensemble cette épreuve. Faites preuve de bienveillance et d'altruisme. Un petit geste gentil peut accomplir beaucoup de choses.

Merci de nous ouvrir la porte de chez vous et de nous autoriser à vous rendre la vie de tous les jours plus confortable.